

Описание объекта закупки

(техническое задание)

Оказание услуги по сопровождению и технической поддержке базовой версии установленного программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (конфигурация Краснодарский край)

Термины и определения

№	Термин, сокращение	Описание, определение, расшифровка
1	Автоматизированная система (АС)	Автоматизированная система «человек-машина», функционирование которой осуществляется с применением вычислительных средств, медицинской информационной базы и техники для эффективной реализации медицинской программы
2	Автоматизированная медицинская система обработки данных	Автоматизированная медицинская система, осуществляющая сбор или прием, передачу и логическое преобразование, выдачу с регистрацией и (или) отображением, накопление и (или) хранение медико-биологических данных
3	Автоматизированная медицинская информационная система (МИС)	Автоматизированная медицинская информационная система обработки данных, осуществляющая организацию базы данных, а также поиск и сортировку медико-биологических данных (далее МИС КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»))
4	БД	База данных
5	ИТ	Информационная технология
6	СУБД	Система управления базами данных
7	Информационная система, ИС	Отчуждаемый продукт информационных технологий, представляющий собой информационное ядро автоматизированной системы (АС, ГОСТ 34). В состав информационной системы включаются те компоненты АС, которые могут быть отчуждаемы (отделены от объекта автоматизации и представлены в виде многократно используемого тиражируемого ИТ продукта): прикладные программы, информационные средства (БД и СУБД), документация, необходимая для использования и эксплуатации ИС. Под использованием здесь следует также понимать использование ИС при создании на объекте автоматизации АС на ее основе. ИТ инфраструктура и персонал АС в состав ИС не включаются
8	Конфигурация Краснодарский край	Взаимосвязанная совокупность функциональных настроек программы, а также процесс изменения этих настроек в соответствии с требованиями, установленными субъектом Российской Федерации
9	ЕГИСЗ РФ	Единая государственная информационная система здравоохранения Российской Федерации
10	НСД	Несанкционированный доступ
11	ПК	Персональный компьютер
12	ПО	Программное обеспечение

№	Термин, сокращение	Описание, определение, расшифровка
13	Требование	Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
14	ТМЦ	Товарно-материальные ценности
15	Модернизация	Модификация/переработка программы для ЭВМ или базы данных, которая включает в себя любое их изменение.
16	Реакция	Отклик сотрудника технической поддержки на проблему МО
17	Сервер приложений	Сервер приложений используется для установки и запуска интеграционных механизмов, для взаимодействия друг с другом различных приложений и систем, обеспечивая передачу данных, выполнение бизнес-процессов и автоматизацию операций. Использование сервера приложений позволяет упростить разработку и поддержку интеграционных решений, повысить надежность и масштабируемость систем, а также обеспечить единую точку управления и мониторинга интеграционных процессов.

1. Предмет аукциона в электронной форме. Начальная (максимальная) цена контракта

1.1. Предметом настоящего аукциона в электронной форме является заключение контракта на оказание услуги по сопровождению базовой версии установленного программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (конфигурация Краснодарский край) (далее МИС КК) для нужд Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевая больница № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – контракт).

1.2. Начальная (максимальная) цена контракта: 274 800 рублей 00 копеек.

1.3. Код (коды) по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) ОК 034–2014 с указанием вида (-ов) продукции, соответствующий (-ие) предмету аукциона: 62.02.30.000 «Услуги по технической поддержке информационных технологий».

1.4. Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2): 62.02 «Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий».

2. Цели и правовое основание для оказания услуг

2.1. Целями данной закупки является обеспечение бесперебойной работы и поддержка функциональных механизмов МИС в 2026 году.

2.2. Основанием для закупки услуг являются:

2.2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.2.2. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2.2.3. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.2.4. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2.5. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 №79 «Об утверждении общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

2.2.6. Приказ Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 №364 «Об утверждении концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения».

2.2.7. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.08.2011 №154 «О внесении изменений в приказ ФФОМС от 07.04.2011 г. № 79».

2.2.8. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 09.09.2016 № 169 «О внесении изменений в приказ ФФОМС от 07.04.2011 № 79»

2.2.9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению»

2.2.10. Положение о порядке информационного обмена в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края (актуальная версия).

2.2.11. Приказ территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края от 01.07.2016 г. № 174-П «Об организации учета застрахованного прикрепленного населения на территории Краснодарского края с целью финансирования по подушевому нормативу».

3. Источник финансирования

3.1. Источник финансирования: средства краевого бюджета 2026 г., средства государственных внебюджетных фондов (ОМС) 2026 г., средства, полученные от приносящей доход деятельности 2026 г.

4. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг

4.1. Места оказания услуг: согласно Приложению № 1 к Техническому заданию.

4.2. Условия и сроки оказания услуг:

начало оказания услуг: с момента заключения контракта, но не ранее 01.01.2026г.;

окончание оказания услуг: 31.12.2026 г.

5. Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества услуг

5.1. Гарантийный срок на оказанные услуги: не менее 12 месяцев с момента прекращения действия Контракта.

5.2. Гарантийные обязательства распространяются на все изменения, внесенные в исходные тексты МИС в течение действия Контракта. Исполнитель в течение срока действия Контракта и гарантийного срока обязуется не ограничивать функциональность МИС и доступ к данным.

5.3. Гарантийные обязательства досрочно прекращают свое действие, если в исходный текст МИС были внесены изменения в течение срока действия гарантийного обязательства, не связанные с устранением выявленных дефектов. Данное нарушение оформляется двусторонним актом. Подписание акта является основанием для возврата обеспечения гарантийных обязательств

5.4. Объем предоставления гарантии качества услуг: в полном объеме на услугу, представленную в п.6.1.

5.5. Оказываемые Исполнителем услуги по гарантийному обслуживанию Системы (оказываемые услуги) не включают ремонт и/или замену компьютеров и иных технических средств Заказчика, приобретение расходных материалов, администрирование локальных вычислительных сетей.

5.6. Удаленные работы, проводимые в рамках гарантийного обслуживания, должны осуществляться посредством защищенной корпоративной сети передачи данных министерства здравоохранения Краснодарского края (сеть ViPNet № 1988).

6. Описание объекта закупки

6.1. Требования к количеству оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во
1	Услуга по сопровождению и технической поддержке базовой версии установленного программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (конфигурация Краснодарский край)	Услуга	12 месяцев

6.1.1. Технические требования к программному комплексу, как к результату выполнения работ приведены в Приложении №2.

6.1.2. Перечень базовых сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке приведен в Приложении №3. Исполнитель обязан обеспечить работу МИС в составе внедренных сервисов и настроенной учетной политики.

6.1.3. Регламент оказания услуги сопровождения и технической поддержке МИС приведен в Приложении №4.

6.1.4. Описание технической поддержки сетевой и серверной инфраструктуры приведено в Приложении №5.

6.1.5. Модернизация МИС выполняется следующим образом:

- разработка обновлений МИС выполняется в связи с изменениями в «Положении об информационном обмене в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края» (актуальная версия);

- разработка обновлений МИС, связанная с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов ТФОМС, ГБУЗ МИАЦ, выполняется после передачи Исполнителю соответствующего технического задания со стороны Заказчика;

- разработка обновлений МИС, связанная с изменением предметной области, появлением потребности в новых функциональных механизмах, учетной политики, выполняется по отдельному договору и техническому заданию Заказчика.

6.1.6. Время реакции Исполнителя на зафиксированную ошибку Заказчика при работе МИС, возникшую по причине некорректной работы алгоритма МИС:

Приоритет	Название	Описание	Время реакции
1	Не существенная	Ошибка или несоответствие, которое может привести к незначительному нарушению исполнения процессов Заказчика и допускает равноценное альтернативное решение. Данная категория относится к ошибкам, связанным с выдачей информации на экран и/или бумажный носитель и не влияющим на результаты исполнения операции. К таким ошибкам могут быть	До 5 рабочих дней с момента заявки

		отнесены: орфографические ошибки в надписях, неправильное расположение или неправильная длина выводимых на экран полей и т.п.	
2	Существенная	Ошибка, приводящая к нарушению исполнения автоматизируемых процессов Заказчика, но допускающая альтернативное решение. Существенная ошибка отличается от критической тем, что временное решение существенно не меняет процессы Заказчика и не приводит к финансовым потерям. Это могут быть такие ошибки, как, например: -ошибки, приводящие к невозможности использования одного или нескольких функциональных механизмов в рамках хотя бы одного сервиса МИС; -ошибки, приводящие к неправильной генерации выходных печатных форм и/или статистических отчетов; -ошибки, приводящие к восстановимой генерации ошибочных данных или к восстановимому изменению и/или удалению существующих данных; -ошибки, приводящие к неверному отображению данных; -иные аналогичные ошибки и сбои.	До 2 рабочих дней с момента заявки
3	Критическая	Ошибка программного обеспечения, которая приводит к остановке технологических процессов Заказчика или существенно меняет технологические процессы Заказчика и/или приводит к неправильной реакции МИС при использовании корректных исходных данных, причем в комплексе не существует другого способа для выполнения данной операции, и такая ошибка (несоответствие) препятствует завершению операции и не позволяет Заказчику продолжать использование в целом одного или более сервисов; - не позволяет Заказчику выбрать альтернативный способ выполнения необходимой функции за счет реализованных в КПС «САМСОН» средств; - создает риск невыполнения Заказчиком своих обязательств, в том числе, приводящего к значительным финансовым потерям Заказчика; - искажает данные в базе данных. Это относится также к неправильным результатам вычислительных процедур; - приводит к непредусмотренной реакции системы безопасности; - приводит к невозможной генерации ошибочных данных или к невозможной порче и/или потере существующих данных или иные аналогичные ошибки и сбои, которые должны быть устранены в максимально короткие сроки.	В течение одного рабочего дня с момента заявки. Аварийное восстановление хранилища данных из резервной копии выполняется в течение шести часов с момента заявки.

6.2. Требования к качеству и безопасности услуг

6.2.1. Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Заказчиком.

6.2.2. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

6.2.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

6.2.4. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.

6.2.5. Не допускается в процессе оказания услуг создание отдельных (модульных, «оконных» и т.п.) систем обслуживающих или взаимодействующих с МИС. Реализованные механизмы должны быть интегрированы в интерфейс МИС и корректно взаимодействовать с уже существующими функциональными механизмами.

6.2.6. В случае модернизации, функциональные механизмы МИС не должны нарушать целостность остальных механизмов МИС, менять алгоритмы их работы, а так же нарушать алгоритмы работы предприятия Заказчика без объективной необходимости.

7. Требование к наличию лицензий

Наличие документа, подтверждающего обладание исключительными правами на программное обеспечение медицинской информационной системы «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012616227) и автоматизированной информационной системы «Конфигурация медицинской информационной системы комплекса программных средств "САМСОН" (Краснодарский край)» свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2024610514, или наличие действующего лицензионного договора с обладателем исключительных прав на указанное программное обеспечение, дающий исполнителю право использования программного обеспечения на территории Краснодарского края (в соответствии с ч. 1 ст. 1225, ст. 1226, ст. 1229, ст. 1233, ст. 1235 ГК РФ).

8. Перечень приложений к Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью

8.1. Приложение № 1. «Сведения о местах оказания услуг».

8.2. Приложение № 2. «Технические требования к программному комплексу, как к результату выполнения работ».

8.3. Приложение № 3. «Перечень базовых сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке».

8.4. Приложение № 4. Регламент оказания услуги сопровождения и технической поддержке МИС

8.5. Приложение № 5. Описание услуги технической поддержки сетевой и серверной инфраструктуры.

Начальник отдела закупок

_____ Мирвис Е. Г.

«Сведения о местах оказания услуг»

№ п/п	Наименование места оказания услуг	Адрес	Ф.И.О. контактного лица	Телефон
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края	350007, г. Краснодар, ул. им. Захарова, д. 59	Мирвис Е. Г.	8-861-267-77-33

Начальник отдела закупок

_____ Мирвис Е. Г.

Технические требования к программному комплексу, как к результату выполнения работ

1.1. Сервер баз данных:

- 1.1.1. Версия БД не ниже 180.
- 1.1.2. Система управления базами данных (СУБД): Сервер баз данных MySQL версии 5,6/MariaDB версии 10.1.26.
- 1.1.3. Данные МИС должны храниться и обрабатываться (добавление, изменение, удаление, запрос) в среде СУБД, указанной в п.1.1.2 данного приложения.

1.1.4.Операционная система: RedOS 7.2, Альт Сервер 10 арх. x86 64.

- 1.1.5. Доступ к серверу БД: протокол ТСП/IP.
- 1.1.6. Технология работы комплекса: клиент-сервер.
- 1.1.7. Безопасность: уровень операционной системы и СУБД.
- 1.1.8. Резервное копирование: ежедневное, автоматическое, по расписанию.

1.2. Рабочая станция:

- 1.2.1. Ревизия МИС не ниже 1.8.180.XX.XXXXXX.
- 1.2.2. Интерфейс – графический (GUI).
- 1.2.3. Реализация – «толстый» (Rich-) клиент.
- 1.2.4. Операционная среда: возможность работы под Linux версий REDOS MUROM (7.2), REDOS MUROM (7.3), Альт Рабочая станция 10, Ubuntu Linux 14, Ubuntu Linux 16, Debian 9 без использования эмуляторов и виртуализации, а так же Windows 7/8/10
- 1.2.5. Почтовый клиент – встроенный (протокол SMTP/POP3).
- 1.2.6. Безопасность: привилегии на уровне пользователя СУБД.
- 1.2.7. Экспорт/Импорт: DBF, XML, HTML – форматы файлов.

1.3. Сервер приложений:

1.3.1.Операционная система Альт Сервер 10 арх. x86 64.

1.4. Как серверная, так и клиентская часть МИС должны предусматривать возможность полноценной работы без использования программного обеспечения (в том числе операционной системы) требующего дополнительного лицензирования.

1.5. На сервере МИС «САМСОН», должна быть настройка автоматического создания резервных копий баз данных, которые хранятся на жестких дисках сервера.

1.6. Для обеспечения надежности и возможности оперативного восстановления данных в случае выхода из строя сервера МИС «САМСОН», Заказчик предоставляет ресурс для дублирования резервных копий баз данных в локальной сети учреждения, доступный с сервера МИС «САМСОН» в ночное время, по любому из следующих протоколов: SMB, FTP или SSH.

1.7. Заказчик самостоятельно принимает решение о месте хранения, его объемах и условиях хранения данной информации.

1.8. Исполнитель не несет ответственности за хранение этих данных.

1.9. Запрещен свободный (без пароля) доступ к данному ресурсу. Объем, занимаемый резервными копиями, зависит от размера баз данных, а также от количества хранимых копий. Рекомендуемый объем – 100 Гб, минимальный – 10 Гб.

Приложение №3
к техническому заданию

Перечень базовых сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих
сопровождению и технической поддержке:

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
1	Электронная регистратура	Управление регистрационными картами пациентов, формирование печатных документов, диспетчеризация записи пациентов на прием к врачу, интеграция с внешними системами «самозаписи» (кол-центр, портал, терминал)	Картотека: - паспортные данные, в т.ч.: - контекстный поиск улиц по КЛАДР - данные о страховании, - социальный статус, - прикрепления к ЛПУ, - занятость, - журнал изменений, - особенности: витальные данные, медикаментозная и аллергенная непереносимости, - обследования, - общественная опасность - контингент - идентификаторы - связи, - согласия Планирование врачебного приема: - управление расписанием приема, - обеспечение возможности отмены записи пациента на прием к врачу в случае его более раннего визита Интеграция с внешними информационными системами: - импорт (обновление) данных о пациентах, - экспорт данных о пациентах, - автоматизированный импорт/ экспорт регистра прикрепленного населения - обмен информацией по записи на прием, - исключение возможности записи на прием к врачу не прикрепленных пациентов через инфомат или интернет-портал записи на прием, - проверка данных о полисе ОМС через сервис ТФОМС КК Аналитика: - формирование отчетов о контингентах, предварительной записи и её исполнении - список прикрепленных граждан на дату «Данные о сверке прикрепленного населения» - численность прикрепленных граждан по диапазону согласно актам-сверок «Акт сверки прикрепленного населения по СМО»
2	Учет первичных документов	Учет статистических данных первичных документов, связанных с обслуживанием пациентов	Учет первичных документов, связанных с обслуживанием пациентов: - талон амбулаторного пациента (ф025), - карта обслуживания стоматологического пациента (ф043), - карта стационарного пациента (ф.003) - карта диспансеризация /профилактического осмотра (ф.131) - констатация смерти (ф.106) Учет ВУТ Контроль открытых случаев обслуживания Учет посещений и услуг в т.ч.: - Автоматическое проставление обращений
3	Взаиморасчеты за оказанные услуги	Ведение персонализированных реестров счетов за оказанные услуги	Тарификация зарегистрированных услуг: - ведение оснований для взаиморасчетов (договоры) - пакетная идентификация страховой принадлежности в соответствии с актуальной версией «Положения об информационном обмене в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края» - автоматическая генерация номеров счетов

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			- формирование реестров счетов - переформирование счетов, включая возможность добавления новых услуг - возможность формирования отдельно счетов по углубленной диспансеризации - печать форм счета и счет-фактуры для передачи в СМО - печать реестров счетов
			Корректность формирования счетов: - обязательные проверки реестров счетов, формирование протокола проверки для вывода на печать по следующим кодам ошибок на основании актуальной версии «Положения об информационном обмене в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края»: 181 - поле "ОГРН плательщика" не заполнено 201 - не заполнено поле "Фамилия" 202 - не заполнено поле "Имя" 203 - не заполнено поле "Отчество" 204 - не заполнено поле "Пол" 205 - некорректно заполнено поле "Пол" 206 - не заполнено поле "Дата рождения" 210 – услуга «Обращение» добавлена некорректно 219 - поле "Исход лечения" не заполнено 220 - поле "Исход лечения" не соответствует справочнику или условию оказания МП 221 - поле "Исход обращения" не заполнено 222 - поле "Исход обращения" не соответствует справочнику или условию оказания 225 - поле "Код отделения" не заполнено' 227 - поле "Условия оказания медицинской помощи" не заполнено 229 - поле "Профиль койки" не заполнено 232 - поле "Диагноз основного заболевания" не заполнено 241 - нет услуги, у которой "Дата окончания" совпадала бы с "Датой окончания лечения" 242 - нет услуги, у которой "Дата начала" совпадала бы с "Датой начала лечения" 243 - поле "Количество услуг" заполнено не корректно 247 - поле "Серия документа ОМС" не заполнено 248 - поле "Номер документа ОМС" не заполнено 263 - поле "Код направившей медицинской организации (заказчика) в системе ОМС" не заполнен 264 - поле "Номер направления" не заполнено 265 - поле "Дата направления" не заполнено 290 - сумма к оплате по случаю заболевания равна 0 305 - услуга с указанным диагнозом или профилем койки не подлежит оплате в системе ОМС 307 - посещение по заболеванию сформировано как разовое посещение (не оформлено как страховой случай по поводу заболевания) 322 - в счете отсутствует услуга "Обращение" 328 - повторная госпитализация пациента в срок менее 30 дней по одному и тому же диагнозу 346 - дублирование счета по услуге стационар и поликлиника в один день по одному пациенту 347 - указанный КСГ не соответствует страховому случаю и справочнику SPR69, SPR70 349 - дублирование посещения в один день к врачу одной специальности, внутри реестра 350 - дублирование посещения в один день к врачу одной специальности, в различных реестрах 355 - дублирование посещения в один день к врачу одной специальности, в персональном счете 359 - предоставить обоснование для сверхкороткого случая госпитализации 835 - для медицинской услуги не указана специальность врача 846 - поле "Вид обращения" заполнено некорректно 854 - поле "Тип документа, подтверждающего факт страхования по ОМС" не заполнено 854 - поле "Тип документа, подтверждающего факт страхования по ОМС" не заполнено

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			866 - поле "Профиль оказанной МП" не заполнено' 867 - поле "Профиль оказанной МП" не соответствует справочнику 930 - диагноз не соответствует возрасту пациента 903 - поле "исход обращения" содержит недопустимое значение для диспансеризации, СМП или для исхода лечения 911 - несоответствие профиля оказанной МП и специальности медицинского сотрудника - наличие нескольких полисов ОМС с незакрытой датой окончания действия - прием врача должен оказываться в один день - не заполнен табельный номер сотрудника - в персональном счете по стоматологии оказано более одного посещения в день - нет полисных данных - не указан код страховой организации - не указан вид полиса
			Интеграция: - импорт справочника услуг (поддержка номенклатурных услуг), - экспорт реестра счета, - импорт данных о подтверждении оплаты/принятия реестра внешней расчетной системой
			Аналитика: 1) возможность формирования по типу финансирования - формирование отчетов с детализацией данных об оказанных услугах, выборка данных счетов и реестров - анализ причины сумм возврата выставленных счетов за оказанные услуги - список персональных счетов, не принятых к оплате 2) Э-1 нагрузка на врача 3) Э-2 выполненные объемы услуг в разрезе диагнозов 4) Э-3 анализ нагрузки на врачей 5) Э-4 нагрузка на врачей по видам финансирования 6) Э-5 нагрузка на отделение в разрезе выполненных услуг 7) анализ нагрузки на подразделения 8) Э-6 анализ нагрузки на отделение в разрезе выполненных услуг 9) Э-7 анализ нагрузки на подразделения 10) Э-8 анализ нагрузки на подразделения по видам финансирования 11) Э-9 сводка о выполненных медицинских услугах по врачам 12) Э-10 сводка о выполненных медицинских услугах по отделениям, по услугам, по типам событий, по условиям оказания МП 13) Э-11 сводка о выполненных медицинских услугах по видам финансирования в разрезе плательщиков 14) Э-12 отчет по введенным услугам, отсутствующим в договоре 15) Э-13 реестр счетов за пролеченных больных 16) Э-14 отчет о пролеченных больных, застрахованных на территории Краснодарского края, в разрезе страховщиков 17) Э-15 отчет о работе отделений в разрезе плательщиков 18) Э-16 отчет о работе врачей в разрезе плательщиков 19) Э-17 выполненные объемы услуг по врачам 20) Э-19 Список услуг, оказанных пациентам, в разрезе отделений 21) Э-23 Выполненные объемы посещений в разрезе специальностей 22) Э-24 нагрузка на отделение в разрезе профилей коек 23) Э-26 сведения о численности застрахованных лиц, обратившихся в организацию для оказания медицинской помощи 24) Финансовая сводка по отделениям 25) Финансовая сводка по услугам, в разрезе счетов 26) Основные показатели по посещениям 27) Реестр выполненных услуг 28) Форма ОС-6 29) Выполненные объемы услуг иностранным гражданам

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
4	Ведение протоколов врачебных осмотров	Формирование дневника лечения в части учета формализованных протоколов осмотра пациента врачом (дневниковая запись)	Редактор описания протокола (настройка протокола) Редактор протокола, в том числе: - контроль прохождения пациентом диспансеризации / профосмотра в другой МО; - ведение диспансерных групп в электронном виде; - напоминание о необходимости прохождения диспансеризации (профосмотра, флюорографии); - контроль при создании события 2 этапа диспансеризации без первого; - регистрации данных о состоянии зубов при закрытии События по форме ввода ф.043 Шаблон заполнения Формирование протокола осмотра для вывода на печать за определяемый врачом период времени, в т.ч.: поддержка формата листа А6
			Контроль заполнения
5	Ведение документации отделения вспомогательных репродуктивных технологий	Формирование дневника лечения в части учета специализированных протоколов осмотра пациента врачом (дневниковая запись)	Редактор описания протокола (настройка протокола)
			Редактор протокола
			Шаблон заполнения
			Формирование протокола осмотра для вывода на печать, в том числе и направления на исследование
6	Учет использования коечного фонда (движение пациентов)	учет использования коечного фонда при обслуживании пациентов в отделениях круглосуточного пребывания и дневного стационара	Поступление, Движение, Выбытие, Перевод
			Стационарный монитор
			Аналитика, в т.ч.: ф.007; ф.007ДС; ф.16; «Списки пациентов по нозологиям»; «Сведения о выбывших»; «Информация о загруженности коечного фонда».
			Аналитика, возможность выбора времени в критериях формирования.
7	МЭС/КСГ	Ведение описаний МЭСов и контроль их применения	Редактор описания МЭС
			Требование МЭС (в рамках случая обслуживания)
			Контроль выполнения МЭС
			Подбор услуг в рамках МЭС
			Контроль применения МЭС
			Интеграция: импорт описаний МЭС
8	Электронная Медицинская Карта (ЭМК)	Управление зарегистрированными Электронными Персональными Медицинскими Записями (ЭПМЗ)	Медицинская карта (визуализатор)
			Дневник (визуализатор)
			Стационарный монитор, в т.ч.: цветовой индикатор, предупреждающий о скором окончании действия полиса пациента

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
		Электронные документы для выгрузки в РЭМД	- Эпикриз в стационаре выписной (CDA) - Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию (CDA) - Выписной эпикриз из родильного дома (CDA) - Протокол гемотрансфузии (CDA) - Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение) (CDA) - Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего (PDF/A-1) - Контрольная карта диспансерного наблюдения (PDF/A-1) - Контрольная карта диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) (PDF/A-1) - Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение (CDA) - Протокол хирургической операции (PDF/A-1) - Протокол консультации (CDA) - Медицинское заключение об отсутствии противопоказаний к занятию определенными видами спорта(CDA) - Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) - Медицинская справка в бассейн (CDA) - Медицинская справка (для выезжающего за границу) (CDA) - Справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение (CDA) - Направление на консультацию и во вспомогательные кабинеты (CDA) - Протокол консультации в рамках диспансерного наблюдения (CDA) - Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (PDF/A-1) - Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) - Медицинское заключение по результатам предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования) (CDA) - Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации (CDA) - Сертификат профилактических прививок (CDA) - Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку (CDA) - Протокол решения (выписка из протокола решения) комиссии по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи (CDA) - Медицинское заключение о допуске к выполнению работ на высоте, верхолазных работ, работ, связанных с подъемом на высоту, а также по обслуживанию подъемных сооружений (CDA) - Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой (CDA) - Справка о постановке на учет по беременности (CDA) - Справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу (CDA) - Эпикриз по законченному случаю амбулаторный (CDA)

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
9	Протоколы интеграции, реализация взаимодействия с WEB-сервисами	Взаимодействие с различными сервисами	ТФОМС КК; - Web-Сервис «Направление на плановую госпитализацию» - Web-Сервис «Диспансеризация и профилактические осмотры» - Web-Сервис «Прикрепленное население» - Web-Сервис «Проверка страховой принадлежности и прохождения диспансеризации (профилактических осмотров)»
			НЕТРИКА - Web-Сервис «Запись на прием через ФЭР» - Web-Сервис «Запись на вакцинацию (COVID)» - Web-Сервис «Управление очередями» - Web-Сервис «ИЭМК» - Web-Сервис «Вызов врача на дом» - Web-Сервис «Журнал отложенной записи» - Web-Сервис «Уведомления участкового врача» - Web-Сервис «Портал врача» - Web-Сервис «Телемедицинские консультации» - Web-Сервис «Обмен данными лабораторных исследований» - Web-Сервис «Обмен данными инструментальных исследований» - Web-Сервис «Запись на Диспансеризация/Профилактические осмотры» - Web-Сервис «Обратный талон МСЭ» - Web-Сервис «Расширенный выгрузчик в РЭМД» - Web-Сервис «Расширенное направление на МСЭ» - Web-Сервис «Запись на диспансерное наблюдение» - Web-Сервис «Запись на прием по направлению» - Web-Сервис «Запись на вакцинацию» - Web-Сервис «Идентификация ОМС» - Web-Сервис «Прикрепление онлайн» - Web-Сервис «Интеграция с ВИМИС «Акинео»» - Web-Сервис «Интеграция с ВИМИС «ОНКО»» - Web-Сервис «Интеграция с ВИМИС «ССЗ»»
			ПАРУС Web-Сервис «Парус Демография»
			СММП Web-Сервис «Неотложная помощь»
			МИАЦ - Web-Сервис «Льготное лекарственное обеспечение» - Web-Сервис «Холтеровские исследования» - Web-Сервис «Сан. авиация»
			ФСС Web-Сервис «Электронный больничный лист» ФСС
10	Права пользователей	Реализация прав пользователей	urAdmin = 'adm' # Работа 'wRegistry' # имеет доступ к обслуживанию пациентов 'wSuspendedAppointment' # имеет доступ к отложенной записи 'wReadTimeLine' # право на чтение Учёта рабочего времени 'wEditTimeLine' # право на редактирование Учёта рабочего 'wBlanks' # имеет доступ к учету бланков 'wHospitalBeds' # имеет доступ к коечному фонду 'wSurveillance' # имеет доступ к Диспансерному наблюдению 'wJobsPlanning' # имеет доступ к планированию работ 'wJobsOperating' # имеет доступ к выполнению работ 'wStockControl' # имеет доступ к складскому учёту 'wStockEditSupplier' # имеет право изменять поле "Поставщик" в накладной на списание 'wStockEditSupplierPerson' # имеет право изменять поле "Ответственный" в накладной на списание 'wGraph' # Работа:График 'wLUD' # Работа:Луд 'wQuoting' # имеет доступ к редактированию квотирования 'wQuotingWatch' # имеет доступ к просмотру квотирования 'wTissueJournal' # имеет доступ к лабораторному журналу 'wDispService' # имеет доступ к сервису диспансеризации 'wDemography' # Работа: доступ к сервису демографии 'wHomeCallJournal' # Работа: доступ к журналу вызовов на дом 'wMedStatic' # Работа: доступ к сервису мед. статистики

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			# Работа -> Диспансерное наблюдение # Только чтение 'wSurReadEvent' # право на чтение события в Диспансерном наблюдении 'wSurReadClientInfo' # право на чтение карты пациента в Диспансерном наблюдении # Запись/изменение 'wSurEditEvent' # право на редактирование события в Диспансерном наблюдении 'wSurEditClientInfo' # право редактировать карту пациента в Диспансерном наблюдении 'editProphylaxisPlanning' # Право редактировать "Журнал планирования профилактического наблюдения" # Работа -> Стационарный монитор # Только чтение 'wHBReadEvent' # право на чтение события в стационарном мониторе 'wHBReadClientInfo' # право на чтение карты пациента в стационарном мониторе # Запись/изменение 'wHBHospitalization' # право на госпитализацию в стационарном мониторе 'wHBTransfer' # право на перевод в стационарном мониторе 'wHBLeaved' # право на выписку в стационарном мониторе 'wHBFeed' # право на питание в стационарном мониторе 'wHBActionEdit' # право выполнять назначения в стационарном мониторе 'wHBDeath' # имеет право доступа к кнопке "Констатация смерти" с вкладки "Умерло" 'wHBEditCurrentDateFeed' # право редактировать питание на текущую и прошлые даты 'wHBEditEvent' # право на редактирование события в стационарном мониторе 'wHBEditClientInfo' # право редактировать карту пациента в стационарном мониторе 'wHBEditThermalSheet' # право на редактирование температурного листа в стационарном мониторе 'wHBEditHospitalBed' # право на изменение данных о койке пребывания в стационарном мониторе 'wHBEditPatron' # право на изменение данных о патроне 'wHBEditObservationStatus' # право на редактирование статуса наблюдения пациента 'wHBCanChangeOrgStructure' # право на изменение подразделения (tblOrgStrucutre) 'wHBPlanning' #право на постановку в очередь со вкладки "В очереди" 'wHBEditReceivedМКВ' # право на изменение шифра МКБ, свойств "Диагноз направившего учреждения" (или "Диагноз направителя") и "Диагноз при поступлении" на вкладке Поступили 'wHBEditAction' # Право добавлять действия в стационарном мониторе
			# Работа -> Обслуживание 'regReadRegistry' #имеет доступ к вкладке Картотека 'regReadLocationCard'#имеет право чтения Место нахождения амбулаторной карты 'regReadEvents' #имеет доступ к вкладке Обращение, чтение 'regReadAmbCard' #имеет доступ к вкладке Мед. карта 'regReadActions' #имеет доступ к вкладке Обслуживание 'regReadExpert' #имеет доступ к вкладке КЭР 'regReadAmbulance' #имеет доступ к вкладке СМП 'regReadVisits' #имеет доступ к вкладке Визиты, чтение # Запись/изменение 'regWriteRegistry' #имеет доступ к вкладке Картотека 'regEditLocationCard' #имеет право редактировать Место нахождения амбулаторной карты 'regEditStatusObservationClient'#имеет право редактировать Статус наблюдение пациента 'regWriteEvents' #имеет доступ к вкладке Обращение, изменение 'regWriteAmbCard' #имеет доступ к вкладке Мед. карта 'regWriteActions' #имеет доступ к вкладке Обслуживание 'regWriteExpert' #имеет доступ к вкладке КЭР 'regTabEditExpertMC' #имеет доступ к ВК 'regWriteVisits' #имеет доступ к вкладке Визиты, изменение 'regWriteAmbulance' #имеет доступ к вкладке СМП 'regControlDoubles' #имеет доступ к оперативному логическому контролю двойников 'regDeleteTempInvalid' #имеет право удалять листки нетрудоспособности 'editEventCash' # имеет право Редактировать вкладку Обслуживание пациентов/Обращение/Оплата #Работа -> Складской учет 'editOwnMotions' #имеет право редактировать свои накладные 'editOtherPeopleMotions'#имеет право редактировать чужие накладные 'deleteMotions'#имеет право удалять накладные

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			' nomenclatureExpenseLaterDate ' # Право списывать ЛСиИМН пациенту на будущие даты ' canDeleteActionNomenclatureExpense ' # Право удалять действия, связанные со списанием ЛСиИМН ' viewRequirementsForAllStock ' # Право просматривать требования ко всем складам "Складской учёт" ' stockAgreeRequirements ' # Право согласовывать требования "Складской учёт" ' preferencesAgreeRequirementsStock ' # Право согласовывать требования "Предпочтения: Складской учёт: Согласовывать требования" ' preferencesPermitOnlyParentStock ' # Право изменять "Предпочтения: Складской учёт: Оформлять требования только на вышестоящий склад" ' stockPurchaseContract ' # Право на доступ к "Складской учет: Контракты на закупку" ' editChkOnlyExistsNomenclature ' # Право изменять фильтр "Только в наличии" в диалоге по выбору ЛСиИМН ' noRestrictRetrospectiveNEClient ' # Право без ограничений ретроспективно списывать ЛСиИМН на пациента ' AddNewNomenclatureAction ' # Имеет право добавлять ЛСиИМН в справочник из свойства действия # Сервис 'attachClientsForArea' #имеет доступ к "Выполнить прикрепление пациентов к участкам" 'logiccntl' #имеет доступ к логическому контролю 'logicCntlDiagnosis' #имеет доступ к логическому контролю ЛУДа 'logicCntlDoubles' #имеет доступ к контролю двойников 'logicCntlMES' #имеет доступ к контролю событий с МЭС 'schemaclean' #имеет доступ к очистке бд 'schemaSync' # может проводить синхронизацию БД 'notifications' # имеет доступ к системе оповещений 'notificationLog' # имеет доступ к журналу оповещений 'notificationKind' # имеет доступ к видам оповещений 'notificationRule' # имеет доступ к правилам оповещений 'clientAttachExport' # имеет доступ к экспорту данных в веб-сервис "Прикрепленное население" 'doctorSectionExport' # Сервис: доступ к сервису экспорта врачей и участков 'unlockData' # Сервис: доступ к "Разблокировать данные" 'logicCntlOMSAccounts' #Сервис: доступ к проверке счетов из меню логического контроля ' adminServiceTMK ' # Сервис: доступ к меню ТМК-Администрирование ' serviceTMKdirectionList ' # Сервис: доступ к меню ТМК-список направлений # Расчет 'acc' # имеет доступ к учётной информации (договора и счета) 'accAccount' # Расчеты: доступ к счетам независимо от типа финансирования 'accAccountBudget' # Расчеты: доступ к счетам с типом финансирования "бюджет" 'accAccountCMI' # Расчеты: доступ к счетам с типом финансирования "ОМС" 'accAccountVMI' # Расчеты: доступ к счетам с типом финансирования "ДМС" 'accAccountCash' # Расчеты: доступ к счетам с типом финансирования "платно" 'accAccountTargeted' # Расчеты: доступ к счетам с типом финансирования "целевой" 'accDeleteAccount' # Расчёты: имеет право удалять счета 'accDeleteAccountsAtOnce' # Расчеты: имеет право удалять все выделенные реестры без предупреждений 'accDeleteAccountItem' # Расчёты: имеет право удалять позиции счёта 'accDeleteRKEY' # Расчёты: имеет право удалять загруженные RKEY 'accContract' # имеет доступ к договорам 'accPriceCalculate' # имеет доступ к кнопке пересчета тарифов 'accCashBook' # имеет доступ к журналу кассовых операций # Справочники 'ref' # имеет доступ к справочнику
			# Справочники: Адреса 'refAddress' # имеет доступ к справочнику Адреса 'refAddressKLADR' # имеет доступ к справочнику КЛАДР 'refAddressAreas' # имеет доступ к справочнику Участки # Справочники: Классификаторы 'refCI' # имеет доступ к справочнику Классификаторы 'refCIOKPF' # имеет доступ к справочнику ОКПФ 'refCIOKFS' # имеет доступ к справочнику ОКФС 'refCIHurtType' # имеет доступ к справочнику Типы вредности

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'refCIHurtFactorType' # имеет доступ к справочнику Факторы вредности 'refCIUnit' # имеет доступ к справочнику Единицы Измерения # Справочники: Скорая помощь 'refEmergency' # имеет доступ к справочнику Скорая помощь # Справочники: Питание 'refFeed' # имеет доступ к справочнику Питание # Справочники: Медицинские 'refMed' # имеет доступ к справочнику Медицинские 'refMedМКБ' # имеет доступ к справочнику МКБ 'refMedМКБSubClass' # имеет доступ к справочнику Субклассификация МКБ 'refMedDiseaseCharacter' # имеет доступ к справочнику Характеры заболеваний 'refMedDiseaseStage' # имеет доступ к справочнику Стадии заболеваний 'refMedDiseasePhases' # имеет доступ к справочнику Фазы заболевания 'refMedDiagnosisType' # имеет доступ к справочнику Типы диагноза 'refMedTraumaType' # имеет доступ к справочнику Типы травм 'refMedHealthGroup' # имеет доступ к справочнику Группы здоровья 'refMedDispanser' # имеет доступ к справочнику Отметки диспансерного наблюдения 'refMedResult' # имеет доступ к справочнику Результаты осмотра 'refMedComplain' # имеет доступ к справочнику Жалобы 'refMedComplainDelete' # имеет право удалять записи из справочника Жалобы 'refMedThesaurus' # имеет доступ к справочнику Тезаурус 'refMedBloodType' # имеет доступ к справочнику Группы крови # ВУТ 'refMedTempInvalidDocument' # имеет доступ к справочнику Документы ВУТ 'refMedTempInvalidAnnulmentReason' # имеет доступ к справочнику Причины отмены документов ВУТ 'refMedTempInvalidBreak' # имеет доступ к справочнику Нарушения режима ВУТ 'refMedTempInvalidReason' # имеет доступ к справочнику Причины временной нетрудоспособности 'refMedTempInvalidRegime' # имеет доступ к справочнику Режимы пеоида ВУТ 'refMedTempInvalidResult' # имеет доступ к справочнику Результаты ВУТ 'refEditMedTempInvalidExpertКАК' # имеет право вносить отметки КЭК 'regWriteInsurOfficeMark' #право на изменение данных в документах ВУТ с отметкой страхового стола 'regEditTempInvalidWithInsurance' #имеет право Редактировать/Удалять ВУТ с отметкой Страхового стола, созданные пользователями с такой же сетью обслуживания 'regEditTempInvalidNoInsurance' # имеет право Редактировать/Удалять ВУТ из любой сети обслуживания, но без отметки страхового стола 'changeSignVUT' # Имеет право выбирать ЭЦП в редакторе ВУТ ' editIssueDateTempInvalid ' # Право редактировать дату выдачи документа ВУТ # Справочники: Организации 'refOrg' # имеет доступ к подменю Организации 'refOrgRBNet' # имеет доступ к справочнику Сеть 'refOrgBank' # имеет доступ к справочнику Банки 'refOrgOrganisation' # имеет доступ к справочнику Организации # Справочники: Персонал 'refPerson' # имеет доступ к подменю Персонал 'refPersonOrgStructure' # имеет доступ к справочнику Структура ЛПУ 'refPersonRBSpeciality' # имеет доступ к справочнику Специальности 'refPersonRBPost' # имеет доступ к справочнику Должности 'refPersonRBActivity' # имеет доступ к справочнику Виды(типы) деятельности врача 'refPersonRBRBAAppointmentPurpose' # имеет доступ к справочнику Назначения приёма 'refPersonPersonal' # имеет доступ к справочнику Сотрудники
			# Справочники: Персонификация 'refPersnftn' # имеет доступ к подменю Персонификация 'refPersnftnPolicyKind' # имеет доступ к справочнику Вид полиса 'refPersnftnPolicyType' # имеет доступ к справочнику Тип полиса 'refPersnftnDocumentTypeGroup' # имеет доступ к справочнику Группа типа документа 'refPersnftnDocumentType' # имеет доступ к справочнику Тип документа 'refPersnftnContactType' # имеет доступ к справочнику Способы связи с пациентом

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'refPersnftnEditLocationCard'#имеет доступ к справочнику Место нахождения амбулаторной карты 'refPersnftnEditCardType'#имеет доступ к справочнику Виды медицинских карт 'refPersnftnResearchKind'# имеет доступ к справочнику Виды обследования 'refPersnftnContingentKind'# имеет доступ к справочнику Виды контингентов # Справочники: Соц статус 'refSocState'# имеет доступ к подменю Соц статус 'refSocStateType' # имеет доступ к справочнику Соц. статус: тип, льготы 'refSocStateClass'# имеет доступ к справочнику Классификатор социальных статусов # Справочники: Учёт 'refAccount' # имеет доступ к подменю Учёт 'refAccountRBVisitType'# имеет доступ к справочнику Тип визита 'refAccountEventType'# имеет доступ к справочнику Типы событий 'refAccountRBEventTypePurpose'# имеет доступ к справочнику Назначение типа события 'refAccountRBEventProfile'# имеет доступ к справочнику Профиль события 'refAccountRBScene'# имеет доступ к справочнику Место выполнения визита 'refAccountRBAttachType'# имеет доступ к справочнику Тип прикрепления 'refAccountRBMedicalAidUnit'# имеет доступ к справочнику Единицы учета мед. помощи 'refAccountActionPropertyTemplate'# имеет доступ к справочнику Библиотека свойств действий 'refAccountRBActionShedule' # имеет доступ к справочнику График выполнения назначения 'refAccountActionType' # имеет доступ к справочнику Типы действий 'refDeleteActionTypeProperties' # может в справочнике типов действий удалять все свойства выбранных действий 'refAccountActionTemplate' # имеет доступ к справочнику Шаблоны действий 'refAccountDeletedAllActionTemplate' # имеет право на удаление из справочника Шаблоны действий 'refAccountDeletedActionTemplate' # имеет право на удаление из справочника Шаблоны действий только своих созданных шаблонов действий ' refAccountUpdateOwnerActionTemplate ' # Право на удаление и редактирование владельцем Шаблонов действий 'refAccountRBReasonOfAbsence' # имеет доступ к справочнику Причины отсутствия 'refAccountRBHospitalBedProfile' # имеет доступ к справочнику Профили коек 'refAccountJobPurpose' # имеет доступ к справочнику Назначение работ 'refAccountBlankType' # имеет доступ к справочнику Типы бланков 'refAgreementType' # имеет доступ к справочнику Типы согласования 'refAccountQuotaType' # имеет доступ к справочнику Виды квот # Справочники: Финансовые 'refFin' # имеет доступ к подменю Финансовые 'refFinRBFinance' # имеет доступ к справочнику "Источники финансирования" 'refFinRBService' # имеет доступ к справочнику Услуги (профиль ЕИС) 'refFinRBTariffCategory'# имеет доступ к справочнику "Тарифные категории" 'refFinRBPayRefuseType' # имеет доступ к справочнику "Причины отказа платежа" 'refFinRBCashOperation' # имеет доступ к справочнику "Кассовые операции" # Справочники: лекарственные средства и изделия медицинского назначения 'refNomenclature' # имеет доступ к справочнику "Номенклатура лекарственных средств и изделий медицинского назначения" 'refStockRecipe' # имеет доступ к справочнику "Рецепты производства ЛСиИМН" # Спарвочники: Лаборатория 'refLaboratory' # имеет доступ к подменю Лаборатория 'refEquipment' # имеет доступ к подменю Оборудование 'refEquipmentMaintenanceJournal' # Имеет доступ к редактированию журнала технического обслуживания оборудования
			# Справочники: Имунопрофилактика

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'refImmunoprophylaxis' # Имеет доступ к справочникам иммунопрофилактики # Справочники: Летальность ' refLethality ' # Имеет доступ к справочникам меню "Летальность" # --- 'ui' # имеет доступ к интерфейсу пользователя 'exchgng' # имеет доступ к обмену информацией # Анализ 'aFullAccess' # имеет полный доступ к анализу 'aPersonal' # имеет полный доступ к персональному анализу 'aSubStruct' # имеет полный доступ к анализу подразделения 'aAnalysisTimeline' # имеет доступ к "Анализ: Расписание" 'aAnalysisTimelinePreRecord' # имеет доступ к "Анализ: Расписание: Предварительная запись" 'aAnalysisAnalyticReports' # имеет доступ к "Анализ: Аналитические отчеты" 'aAnalysisAccessAdministrator' # имеет доступ к "Анализ: Администратор" ' aReportsChief ' # имеет право на доступ к "Анализ: Отчеты для руководителя" ' aReportSanstorium ' # Право на доступ к "Анализ: Санаторий" ' aReportTrauma ' # Право на доступ к "Анализ: Травматология" 'aReportLaboratory ' # Право на доступ к "Анализ: Лаборатория" 'aReportImmunoprophylaxis ' # Право на доступ к "Анализ: Иммунопрофилактика" 'aEmergencyCall ' # Право на доступ к "Анализ: Скорая помощь" 'aStationary ' # Право на доступ к "Анализ: Стационар" 'aWorkload ' # Право на доступ к "Анализ: Выработка" 'aContingent ' # Право на доступ к "Анализ: Контингент" 'aDeath ' # Право на доступ к "Анализ: Летальность" 'aTempInvalid ' # Право на доступ к "Анализ: ВУТ" ' aAnalysisService ' # Право на доступ к "Анализ: Обслуживание" ' aDispObservation ' # Право на доступ к "Анализ: Диспансерное наблюдение" 'aReportsBuMorbidity ' # Право на доступ к "Анализ: Заболеваемость" ' aReportsByVisits ' # Право на доступ к "Анализ: Посещаемость" ' aGenRep ' # Право на доступ к "Анализ: Генератор отчетов" ' aStatReports ' # Право на доступ к "Анализ: Статистические отчеты" 'aAccountingAnalysis' # Право на доступ к "Анализ: Счета # Настройки 'setupDB' # имеет доступ к настройкам БД 'setupAccSys' # имеет доступ к внешним учётным системам 'setupDefault' # имеет доступ к установкам значений по умолчанию 'setupAccExpFmt' # имеет доступ к форматам экспорта 'setupTemplate' # имеет доступ к настройкам шаблонов 'deletePrintTemplate' # имеет право удалять шаблоны печати 'setupUsrRights' # имеет доступ к настройкам прав пользователя 'setupProfilesUserRights'# имеет доступ к настройкам профилей прав пользователей 'setupGlobalPreferencesWatching' # имеет доступ к чтению таблицы глобальных настроек 'setupGlobalPreferencesEdit' # имеет доступ к редактированию таблицы глобальных настроек 'setupCalendar' # имеет доступ к настройке календаря 'setupCounter' # имеет доступ к настройке счетчиков 'setupInformer' # Настройки: доступ к сообщениям информатора ' sInformerExternal ' # Имеет доступ к внешним уведомлениям # -- в процессе работы: 'f000planner' # показывается планировщик Ф.000 'f001planner' # показывается планировщик Ф.001 'f003planner' # показывается планировщик Ф.003 'f25planner' # показывается планировщик Ф.025 'f030planner' # показывается планировщик Ф.030 'f043planner' # показывается планировщик Ф.043 'f110planner' # показывается планировщик Ф.110 'f072planner' # Показывать планировщик Ф.072 'changeМКБ' # исправить шифр МКБ в ЛУД 'changeDiagnosis' # изменить диагноз в ЛУД 'changePeriodDiagnosis'# изменить период диагноза в ЛУД 'localControlLUD' # доступ к оперативному логическому контролю ЛУДа 'editReportForm' # редактировать печатные формы отчетов во внешнем редакторе

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'editOtherpeopleAction' # редактировать чужие действия ' deleteNotOwnActions ' # Имеет право удалять чужие действия 'editOtherPeopleActionSpecialityOnly' # редактировать чужие действия только своей специальности ' editSubservientPeopleAction ' # Право редактировать "чужие" действия своих подчиненных 'hospitalTabReceived'# имеет доступ к кнопке "Госпитализация" с вкладки "Поступили" 'hospitalTabPlanning'# имеет доступ к кнопке "Госпитализация" с вкладки "В очереди" # 'hospitalTabDeath' # имеет доступ к кнопке "Госпитализация" с вкладки "Умерли" 'leavedTabPresence' # имеет доступ к кнопке "Выписка" с вкладки "Присутствуют" 'queueOverTime' # Окно "График": имеет право записывать пациентов на "пустое" время 'queueToSelfOverTime'# Окно "График": имеет право записывать пациентов к себе на "пустое" время ' queueModifyCheck ' # Окно "График": возможность менять отметку 'queueDeletedTime' # имеет право удалять созданные другими записи в листе предварительной записи 'queueToSelfDeletedTime' # Окно "График": имеет право удалять созданные им записи в листе предварительной записи 'queueCancelMinDateLimit' # Окно "График": не ограничивать календарь снизу 'queueCancelMaxDateLimit' # Окно "График": не ограничивать календарь сверху 'deleteEventWithTissue' # Право на удаление событий с действиями связанными с забором биоматериала 'deleteEventWithJobTicket' # Право на удаление событий с действиями связанными с номерком на Работу 'deleteNotOwnEvents' # Имеет право удалять чужие События ' deleteOwnEvents ' # Имеет право удалять только свои События (Обращения) 'deleteProbe' # Абсолютное право на удаление проб 'editProbePerson' # Имеет право редактировать исполнителя в пробах 'editJobTicket' # Имеет право редактировать талончик на работу в действиях 'deleteActionsWithJobTicket' # Имеет право удалять действия, связанные с номерком на работу 'usePreviouslyAppointedJobTicket' # Имеет право использовать ранее назначенные номерки 'usePropertyCorrector' # Имеет право использовать утилиту 'корректор свойств' 'queueingOutreaching' # Имеет право превышать квоту на запись к врачу
			'editExecutionPlanAction' # Имеет право редактировать календарь выполнения назначения 'editAfterInvoicingEvent' # Имеет право изменять события после выставления счёта. 'editClosedEvent' # Имеет право изменять закрытые события. 'editEndDateEvent' # Имеет право закрывать события. 'canAddExceedJobTicket' # Имеет право добавлять превышающий количество "Талон на выполнение работ" 'canEditClientVaccination' # Имеет право редактировать прививочную карту 'canReadClientVaccination' # Имеет право читать прививочную карту 'wBatchRegLocatCardProcess' # Имеет право на пакетную регистрацию статуса места нахождения карты пациента 'wGroupEditorLocatAccountDocument' #Имеет право использовать Групповой редактор места нахождения учетного документа 'wReadCheckPeriodActions' # Имеет право на чтение диалога "Контроль движения пациента" 'wEditCheckPeriodActions' # Имеет право редактировать "Контроль движения пациента" 'canUseNomenclatureButton'#Имеет право использовать кнопку "Списание ЛСИиМН" 'updateEventTypeByEvent' #Имеет право изменять тип события 'editCoordinationAction' # Имеет право редактировать данные о согласовании услуги в отдельном редакторе Действия и на вкладке "Оплата.Услуги" события. 'editEventExpertise' #Имеет право редактировать сведений об Экспертизе случая 'sendInternalNotifications' #Имеет право рассылать оповещения через Регистратуру 'sendExternalNotifications' #Имеет право рассылать оповещения через внешнюю утилиту 'sendInternalAmbNotifications' #Имеет право рассылать оповещения через График 'editEventJournalOfPerson'# Имеет право редактировать Журнал назначения лечащего врача

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'editLoginPasswordProfileUser'# Имеет право редактировать логин, пароль и профиль прав в карточке персоны. 'canDetachActionFromJobTicket' # Право на отмену действия в режиме выполнения работы 'useGroupJobTicketsChanging' # Право использовать групповое изменение номерков в режиме "Выполнение работ" 'readMedicalDiagnosis' # Имеет право читать врачебную формулировку диагноза 'editMedicalDiagnosis' # Имеет право редактировать врачебную формулировку диагноза 'editThermalSheetPastDate'# Имеет право на редактирование температурного листа на прошлые даты 'canAttachFile' # Право прикреплять файлы 'canOpenOwnAttachedFile' # Право открывать свои прикрепленные файлы 'canOpenAnyAttachedFile' # Право открывать любые прикрепленные файлы 'canRenameOwnAttachedFile' # Право переименовывать свои прикрепленные файлы 'canRenameAnyAttachedFile' # Право переименовывать любые прикрепленные файлы 'canDeleteOwnAttachedFile' # Право удалять свои прикрепленные файлы 'canDeleteAnyAttachedFile' # Право удалять любые прикрепленные файлы 'canIgnoreAttachFile ' # Имеет право игнорировать требование прикрепления файла к действию 'canDeleteForeignActionTypeGroup' # Право удалять в справочнике Шаблоны назначения действий записи, созданные другими пользователями 'canEditForeignActionTypeGroup ' # Право редактировать шаблоны назначения действий ' canCreateNewActionTypeGroup ' # Право создавать шаблоны назначения действий 'deattachMO' #Имеет право запрашивать открепление в другой МО 'NewEventCliSnils' #Имеет право создавать событие пациенту с отсутствующим снисом 'NewEventCliUDL' #Имеет право создавать событие пациенту с отсутствующим документом УДЛ 'NewEventCliPolis' #Имеет право создавать событие пациенту с отсутствующим полисом 'createExpertConcurrentlyOnCloseVUT' #Имеет право создавать б/л по совместительству по закрытому б/л на основное место работы 'canSaveEventWithMKBNNotOMS' #События: имеет право сохранять события по ОМС с МКБ не оплач в ОМС 'canChangeEventExpose' # События: имеет право изменять флаг "Выставлять в счёт" 'hospitalOverWaitDirection' # События: Имеет право госпитализировать по направлению с превышенным сроком ожидания
			# Регистрационная карта пациента ' regNewWriteRegistry ' # Право регистрировать новых пациентов в системе 'regEditClientPassport' # Имеет доступ к вкладке "Паспортные данные" 'regEditClientSocStatus' # Имеет доступ к вкладке "Соц.статус" 'regEditClientAttach' # Имеет доступ к вкладке "Прикрепление" 'regEditClientWork' # Имеет доступ к вкладке "Занятость" 'regEditChangeJournalInfo' # Имеет доступ к вкладке Журнал изменений 'regEditClientDocs' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию вкладки "Идентификация" 'regEditClientPolicy' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию вкладки "Полисы" 'regEditClientAddress' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию вкладки "Адреса" 'regEditClientHistory' # Имеет право редактировать историю данных пациента. 'regEditClientFeature' # Имеет доступ к вкладке "Особенности" 'regEditClientResearch' # Имеет доступ к вкладке "Обследования" 'regEditClientDangerous' # Имеет доступ к вкладке "Общ. опасность" 'regEditClientContingentKind' # Имеет доступ к вкладке "Контингент" 'regEditClientIdentification' # Имеет доступ к вкладке "Идентификаторы" 'regEditClientRelations' # Имеет доступ к вкладке "Связи" 'regEditClientContacts' # Имеет доступ к вкладке "Прочее" 'regEditClientQuoting' # Имеет доступ к вкладке "Квоты" 'regEditClientDeposit' # Имеет доступ к вкладке "Депозитная карта" 'regEditClientConsent' # Имеет доступ к вкладке "Согласия" 'regReadClientVisiblePassport' # видит вкладку "Паспортные данные" 'regReadClientVisibleSocStatus' # видит вкладку "Соц.статус" 'regReadClientVisibleAttach' # видит вкладку "Прикрепление" 'regReadClientVisibleWork' # видит вкладку "Занятость"

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			'regEditClientVisibleTabChangeJournalInfo' # видит вкладку Журнал изменений 'regReadClientVisibleDocs' # видит вкладку "Идентификация" 'regReadClientVisiblePolicy' # видит вкладку "Полисы" 'regReadClientVisibleAddress' # видит вкладку "Адреса" 'regReadClientVisibleHistory' # видит вкладку "ФИО" 'regReadClientVisibleFeature' # видит вкладку "Особенности" 'regReadClientVisibleResearch' # видит вкладку "Обследования" 'regReadClientVisibleDangerous' # видит вкладку "Общ. опасность" 'regReadClientVisibleContingentKind' # видит вкладку "Контингент" 'regReadClientVisibleIdentification' # видит вкладку "Идентификаторы" 'regReadClientVisibleRelations' # видит вкладку "Связи" 'regReadClientVisibleContacts' # видит вкладку "Прочее" 'regReadClientVisibleQuoting' # видит вкладку "Квоты" 'regReadClientVisibleDeposit' # видит вкладку "Депозитная карта" 'regReadClientVisibleConsent' # видит вкладку "Согласия" ' regReadClientVisibleEpidemic ' # Регистрационная карта: Видит вкладку "ЭпидНаблюдение" ' regReadClientVisibleMonitoring ' # Регистрационная карта: Видит вкладку "Мониторинг" 'regEditClientInfo' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию информации о пациенте (ФИО, пол, д/р, СНИЛС) 'regEditClientSnils' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию СНИЛС пациента ' regEditClientDeathDate' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию даты смерти пациента ' regEditClientEpidemic ' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию вкладки "ЭпидНаблюдение" ' regEditClientMonitoring ' # Регистрационная карта: Имеет доступ к редактированию вкладки "Мониторинг" 'regDeleteAttachSync' # Регистрационная карта: Имеет право удалять синхронизированные записи прикрепления ' regCreateClientAttachOwnAreaOnly ' # Регистрационная карта: Имеет право прикрепления пациентов только к своему участку ' regEditClientAttachEndDateOwnAreaOnly ' # Регистрационная карта: Имеет доступ к чтению вкладки "Контингент" только пациентов своего участка ' regEditClientContingentKindClosedOwnAreaOnly ' # Регистрационная карта: Имеет право редактирования не снятых Контингентов только для пациентов своего участка ' regCreateClientContingentKindOwnAreaOnly ' # Регистрационная карта: Имеет право создавать запись о Контингенте только для пациентов своего участка ' regReadClientVisibleContingentKindOwnAreaOnly ' # Регистрационная карта: Имеет доступ к чтению вкладки "Контингент" только пациентов своего участка 'editAfterReturnEvent' # Редактирование события, по которым у счета есть причина возврата ' EditClosedEventCash' # Право редактировать записи на вкладке Оплата в закрытом событии # права пользователей доступности видимости событий/действий 'regVisibleOwnEventsOnly' # Имеет право на вкладке Обращения видеть только свои события 'regVisibleOwnEventsOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обращения видеть только события своего подразделения 'regVisibleOwnAreaEventsOnly' # Имеет право на вкладке Обращение видеть все события только пациентов своего участка 'regVisibleOwnEventsParentOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обращения видеть события вышестоящего подразделения и всех его дочерних структур 'regVisibleSetOwnActionsOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть только свои назначенные действия 'regVisibleSetOwnActionsOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть только назначенные действия своего подразделения 'regVisibleSetOwnActionsParentOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть назначенные действия вышестоящего подразделения и всех его дочерних структур 'regVisibleOwnAreaActionsOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть все действия только пациентов своего участка 'regVisibleExecOwnActionsOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть только свои выполненные действия 'regVisibleExecOwnActionsOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть только выполненные действия своего подразделения 'regVisibleExecOwnActionsParentOrgStructureOnly' # Имеет право на вкладке Обслуживание видеть выполненные действия вышестоящего

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
			подразделения и всех его дочерних структур 'readEventMedKart' # Имеет право чтения медицинской карты из события 'readJobTicketMedKart' # Имеет право чтения медицинской карты из режима Выполнение работ
			'wHBVisibleOwnEventsOrgStructureOnly' # Имеет право в стационарном мониторе видеть события только своего подразделения 'wHBVisibleOwnEventsParentOrgStructureOnly' # Имеет право в стационарном мониторе видеть события вышестоящего подразделения и всех его дочерних структур 'canDeleteClientDocumentTracking' # Право удалять записи в "Журнале хранения учетных документов" 'canChangeActionPerson' #Имеет право изменять Исполнителя в действии 'canRightForCreateAccounts' #Имеет право формировать счета 'FsseinEditPerson' # Право редактировать поле Врач в утилите fsseln # Планирование загрузки коечного фонда 'planningHospitalBedProfile' # Сервис: "Планирование загрузки коечного фонда" 'planningHospitalBedProfileGen' # Сервис: "Имеет право генерировать список подразделений в Сервисе планирования загрузки коечного фонда" #Сервис подписания 'canSignOrgCert' # Право подписывать документы сертификатом организации 'canSingOrgSertNoAdmin' # Право подписывать чужие документы сертификатом организации без административных прав 'canchangeSignDOC' # Право выбора документов в сервисе подписания 'urCanSignForOrganisation' # Право формировать подпись за Организацию #Журнал операций 'wSurgeryJournal' # Право на доступ к Журналу операций 'wSurgeryJournalEditClientInfo' # Право на редактирование карты пациента в Журнале операций 'wSurgeryJournalReadClientInfo' # Право на чтение карты пациента в Журнале операций 'wSurgeryJournalEditAction' # Право на редактирование действия в Журнале операций 'wSurgeryJournalReadAction' # Право на чтение действия в Журнале операций 'urSurgeryJournalEditEvent' # Право на редактирование события в Журнале операций 'wSurgeryJournalReadEvent' # Право на чтение события в Журнале операций #Санаторный монитор 'wHealthResort' # Право на доступ к Санаторному монитору 'wAccessTreatmentAppointment' # Право назначать мероприятия по циклам 'wAccessTreatmentControl' # Право доступ к Управлению циклами 'wAccessTreatmentSchedule' # Право доступ к Графику циклов 'wAccessTreatmentScheme' # Право доступ к Плану циклов

№ Сервиса в МИС	Наименование сервиса	Назначение сервиса	Функциональные механизмы сервиса
11	Аналитический блок	Формирование аналитических отчетов различных бизнес процессов	- Возможность формирования динамических отчетов - Форма 131/0 (2021) - Отчеты о работе рентген кабинета (Отчет по ЭЭД) - Отчеты о работе стоматолога: форма 039-2, листок ежедневного учета - Диспансерное наблюдение - Паспорт врачебного участка (терапевтического) (учетная форма № 030/у -тер) таблицы 1000 и 1200 - Список пациентов - Сводка - Отчет по запланированным на диспансерные осмотры - ВУТ - 16 ВН - Сводка ВУТ - Книга регистрации листков нетрудоспособности (Ф.036) - Список пациентов с ВУТ - Экономический анализ - Расписание - Расписание приема врача - Расписание кабинетов - Предварительная запись (сводки и журналы) - Выполнение предварительной записи - Исполнение назначения следующей явки - Контингент - Прикрепленный контингент - Состав населения по участкам - Данные о сверке прикрепленного населения - Стационар: - Отчет по пациентам - Поступление и выписка пациентов - форма 007: листок учета и сводка - форма 007 ДС: листок учета и сводка - Таблица 3100, годовая форма 30 кк - Списки пациентов по нозологиям - Сведения о выбывших - Летальность: - Журнал - Отчет - Сводка
12	Терминал «Самозаписи»	Осуществление самостоятельной записи на прием к врачу	Визуализация оперативного расписания приема врачей, зарегистрированного в МИС Электронная идентификация пациента по данным полиса ОМС
13	Информационный экран «Расписание»	Визуализация расписания врачей	Визуализация расписания врачей по выбранным специальностям или любого произвольного набора специалистов

Регламент оказания услуги сопровождения и технической поддержки МИС

1. Исполнитель обязан обеспечить возможность удаленного оперативного консультирования специалистов заказчика по вопросам использования МИС следующими способами:

- обращение в службу технической поддержки по телефону горячей линии (исполнитель обязуется предоставить контактные данные сотрудника технической поддержки). Обращения в службу технической поддержки по рабочим дням, с 9 до 17 часов.

- регистрация заявок в службу технической поддержки с использованием трекера Okdesk посредством: личного кабинета трекера, Telegram бота, Web-форму в личном кабинете клиента на сайте _____, электронная почта _____. Исполнитель обязан, по заявке заказчика, предоставить инструкцию по использованию таких служб, необходимые учетные записи для пользователей и т.п.

- обращение средствами мессенджеров по согласованию.

- услуги по контракту, в том числе инструктаж ответственных сотрудников Заказчика оказываются по месту нахождения Исполнителя (удаленно) с использованием телекоммуникационных сетей связи. Выезд на территорию Заказчика осуществляется не более 1 (одного) раза в период исполнения контракта в соответствии с п.4 настоящего ООЗ.

2. В таблице 1 представлены услуги в разрезе категорий.

Таблица 1

Группа	Категория	Услуги
ПО МИС	Обновление компонентов ПО МИС	Обновление
		Решение инцидентов
	Поддержка пользователей ПО МИС	Консультирование
		Информирование о новых функциональных возможностях
		Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных
		Предоставление данных
		Корректировка данных

	Поддержка интеграционных решений МИС	Решение инцидентов
		Актуализация интеграционного решения
		Консультирование
		Решение инцидентов

Описание категории: Обновление компонентов ПО МИС

Назначение услуги:

Подготовка обновлений компонентов ПО МИС в связи с усовершенствованием существующих функциональных механизмов, добавлением новых функциональных механизмов, предоставлением новых функциональных возможностей и исправление выявленных ошибок.

Работы в рамках услуги:

Обновление

Состав услуги	Условия оказания услуги
Предоставление дистрибутива обновления Продукта Заказчику в личном кабинете сайта Исполнителя.	1. Наличие доступа к личному кабинету.
Инсталляция обновления Продукта на сервер Заказчика.	1. Выполняется силами Заказчика. 2. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 3. Наличие связи с сервером.
Документирование изменений Продукта в виде инструкции к дистрибутиву обновления на согласованном информационном ресурсе.	1. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.

Решение инцидентов

Состав услуги	Условия оказания услуги
Исправление ошибок обновления Продукта, выявленных Пользователями, в процессе обновления.	1. Наличие письменной или устной заявки от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес-процесс.
Консультация пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие идентификации проблемы.
Информирование Пользователя о решении инцидента в треке технической поддержки МИС, по телефону или электронной почте.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя.

Описание категории: Поддержка пользователей ПО МИС

Назначение услуги:

Обеспечение единой точки входа для всех запросов сотрудников Заказчика, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопровождаемых IT- сервисов.

Работы в рамках услуги:

Консультирование

Состав услуги	Условия оказания услуги
Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сервисов и функциональных механизмов МИС, описанных в приложении №3.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя.

Информирование о новых функциональных возможностях

Состав услуги	Условия оказания услуги
Уведомление Пользователей о новых функциональных возможностях и внесенных изменениях в Продукт посредством документирования изменений на утвержденном ресурсе.	1. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.

Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных

Состав услуги	Условия оказания услуги
Консультация и предоставление инструкций по настройке Продукта, связанная с изменением представления регистрируемых данных, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сервисов и функциональных механизмов МИС, описанных в приложении №3, не требующая изменений в программном коде Продукта.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.
Незначительное усовершенствование Продукта, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых сервисов и функциональных механизмов МИС, описанных в приложении №3, требующее внесение изменений в программный код. Объем изменений не должен превышать 100 строк программного кода.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации.

Предоставление данных

Состав услуги	Условия оказания услуги
Предоставление информации из базы данных МИС по запросу, в соответствии с письменной	1. Наличие письменной задачи от Пользователя, в которой присутствует

Состав услуги	Условия оказания услуги
заявкой Пользователя.	логика подбора требуемых данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 4. Отсутствие возможности получения аналогичной информации функциональными механизмами МИС.

Корректировка данных

Состав услуги	Условия оказания услуги
Корректировка данных в базе данных МИС по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя (не более одного раза в месяц).	1. Наличие письменной задачи от Пользователя, в которой присутствует четкое описание для корректировки данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 4. Корректировка данных не должна включать удаление данных о зарегистрированных пациентах, случаях медицинского обслуживания, электронных медицинских документах.

Решение инцидентов

Состав услуги	Условия оказания услуги
Исправление ошибок в Продукте, выявленных Пользователями, в процессе эксплуатации внедрённых сервисов МИС, без нарушения технологии ввода информации.	1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес-процесс.
Консультация пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие идентификации проблемы.
Информирование Пользователя о решении инцидента в треке технической поддержки МИС, по телефону или электронной почте.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя.

Описание категории: Поддержка интеграционных решений МИС

Назначение услуги:

Обеспечение единой точки входа для всех запросов Пользователей, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем.

Работы в рамках услуги:

Актуализация интеграционного решения

Состав услуги	Условия оказания услуги
Поддержка изменений интеграционного решения на основании предоставленного технического задания, в рамках эксплуатируемой версии интеграционного решения.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации.
Инсталляция обновлений на сервера Заказчика	1. Выполняется силами Заказчика 2. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 3. Наличие связи с сервером.
Документирование изменений Продукта на утвержденном ресурсе.	1. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.

Консультирование

Состав услуги	Условия оказания услуги
Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем;	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя.

Решение инцидентов

Состав услуги	Условия оказания услуги
Исправление ошибок в интеграционных решениях, выявленных Пользователями в процессе обновления или эксплуатации сопряженных с Продуктом внешних систем, без нарушения технологии ввода информации.	1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес процесс.
Консультация Пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие идентификации проблемы.
Информирование Пользователя о решении инцидента в треке технической поддержки МИС, по телефону или электронной почте.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя.

Приложение №5
к техническому заданию

Описание услуги технической поддержки сетевой и серверной инфраструктуры

№	Наименование услуги	Периодичность оказания услуг
1	Приём информации об инцидентах согласно п.1 «Регламент оказания услуги сопровождения и технической поддержки МИС»	Ежедневно с 9:00 до 17:00 в рабочие дни
2	- Первоначальная установка, настройка серверного ПО необходимого для работы МИС на сервере БД - Настройка резервного копирования баз данных - Администрирование СУБД	

Начальник отдела закупок

_____ Мирвис Е. Г.